

ÉLECTIONS DÉPARTEMENTALES ET RÉGIONALES

2021

*Comment respecter au mieux
la vie privée des électeurs ?*



CNIL.

COMMISSION NATIONALE
INFORMATIQUE & LIBERTÉS

WWW.CNIL.FR

LES ENGAGEMENTS POUR UNE CAMPAGNE RESPECTUEUSE DES DONNÉES PERSONNELLES ET DU RGPD



1 S'ASSURER DE LA LÉGALITÉ DES PRATIQUES DE PROSPECTION

Les données personnelles utilisées à des fins de prospection politique sont obtenues de manière licite. Par exemple, elles ne sont pas issues des fichiers auxquels les candidats peuvent accéder dans le cadre d'autres fonctions (institutionnelles, professionnelles ou encore associatives). De plus, les candidats n'utilisent que les données qui leur sont nécessaires et qui proviennent de fichiers regroupant des personnes qui ont accepté d'être démarchées.

2 FAIRE PREUVE DE TRANSPARENCE

Les candidats indiquent notamment, dans chacune de leurs communications, qui ils sont, de quelle manière ils ont eu le nom ou l'adresse qui leur a permis de contacter l'électeur (par exemple, si celui-ci est déjà abonné à une lettre d'information) et à quoi vont servir les données collectées.

3 DONNER AUX CITOYENS LES MOYENS D'EXERCER LEURS DROITS

Les candidats indiquent, dès le premier message de communication, de quelle façon et auprès de qui les électeurs peuvent exercer leurs droits en matière de protection des données personnelles. Ils ajoutent systématiquement un lien de désinscription des listes de prospection dans leurs communications par courriel et un dispositif STOP PROSPECTION pour leurs campagnes par SMS.

Deux sollicitations à 8 jours d'intervalle par X appelant à voter pour liste X sans préciser en début de message les possibilités de désinscription sur la liste ou mes coordonnées apparaissent. C'est anormal que je reçoive ce type d'appel sans connaître le moyen de me supprimer de cette liste.

4 ASSURER LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Les candidats mettent en place des règles simples « d'hygiène numérique » : ils utilisent, notamment, des mots de passe forts changés régulièrement. En cas de communication par courriel, les candidats utilisent le champ « copie cachée » (cci), ce qui assure la discrétion des opinions politiques des électeurs.

5 RESPECTER LA DEMANDE DE TRANQUILLITÉ DES ÉLECTEURS

Les candidats évitent, sauf si des mesures appropriées ont été prises, les automates d'appel et les méthodes de prospection trop intrusives, afin de garantir que la campagne atteigne des destinataires légitimes. Il est recommandé, et dans certains cas obligatoire, de recueillir le consentement (« opt-in ») avant toute campagne : si le destinataire n'a pas dit « oui », c'est « non ». Il faut toujours indiquer comment s'opposer pour l'avenir aux sollicitations.

6 SUPPRIMER LE FICHIER DE PROSPECTION

Après les élections, et quelle qu'en soit l'issue, les candidats suppriment les fichiers qui ont été constitués spécifiquement pour cette occasion.

Je reçois par email et SMS de manière très régulière des communications de partis politiques alors que j'ai cliqué pour me désinscrire il y a maintenant plusieurs mois et que j'ai envoyé des SMS pour être désinscrit de leur liste, je continue de recevoir leurs messages. Je souhaite une fois pour toutes ne plus être contacté par ce parti politique !

Hier en soirée, j'ai été dérangé par un appel téléphonique d'un candidat (bande enregistrée) j'ai trouvé cette façon de faire particulièrement choquante et intrusive.

Lors des élections municipales 2020, la CNIL a reçu 3 948 signalements ainsi qu'une centaine de plaintes. Parmi les signalements, 45 % concernaient la prospection par SMS et 36 % la prospection par téléphone.